附件：

**使用“医师服务”手机App参加补考**

**注意事项及相关问题解答**

一、补考注意事项

1、手机 App 测评过程中会随机进行监考抓拍，请遵守考核规则。

2、考试过程中，务必手持手机，摄像头正对本人答题，遮挡摄像头或故意不正对本人，按照违纪处理。

3、补考期间请注意：

请不要带口罩或墨镜等遮挡面部，女士请不要化浓妆，防止出现误判；

请不要在背光、逆光或黑暗环境下答题，不要遮挡摄像头， 防止出现误判；

请不要围观答题、多人答题，否则直接认定为不合格；

请不要找他人或替他人答题，否则两人都会被认定为替考， 将按照不合格处理。

4、建议使用近年新款手机，保持手机 4G 网络流量充足。

5、按照 App 版本更新提醒升级，安装最新 App 版本，卸载不常用的APP 软件，保证手机剩余存储空间不小于 200M，否则无法进入考试。安卓手机的操作系统版本低于 5.0，无法进行考试。

6、关于测评计时的说明：测评时间 60 分钟，提前做完可点击交卷。若因网络等问题造成的试卷无法提交，请不必慌张，换到网络环境 好的地方再次提交即可，不影响考试成绩。

7、关于测评次数的说明：

在规定时间内，业务水平测评允许考 1 次，以成功交卷为结束

标志。

在规定时间内，人文医学测评允许考 10 次，其中任何一次合格即为合格。

8、如医师在测评过程中遇不可抗力影响无法继续考试的，请以考核机构为单位上报所属定考办，汇总于地市定考办处理。

二、常见问题

问题 1：在测评过程中，网络中断或网络信号不好怎么办？

答：医师开始答题后，试卷会自动缓存到手机，不会受网络影响； 但长时间网络中断可能会导致试卷答案及监考照片的丢失。

问题 2：在测评过程中，医师交卷失败怎么办？

答：交卷失败一般是由于网络不好造成，如遇这种情况，请立即换到网络较好的环境，再进行多次提交。如还是无法提交，可退出试卷，再进入交卷，即可解决。

问题 3：在测评过程中，如遇手机关机或死机的情况，怎么办？

答：测评前要保持手机电池电量充足，尽量避免手机关机。若手机出现关机或死机时，可开机后重新进入试卷继续答题，但可能发生试题答案丢失。

问题 4：在测评过程中，误操作退出试卷，怎么办？

答：在测评过程中，如误操作强制退出了试卷，可以重新进入试卷， 但可能发生试题答案丢失。退出试卷期间，测评时间将持续进行， 直至 60 分钟后结束，强制交卷。

问题 5：在测评过程中，是否可以接听电话？

答：可以，但长时间接电话可能造成试题答案丢失。接听电话期间， 测评时间将持续进行，直至 60 分钟后结束，强制交卷。建议尽量不要接听电话。

问题 6：在测评过程中，频繁离开试卷，会有什么影响？

答：频繁离开试卷将涉嫌作弊，可能造成试卷答案或监考照片丢失， 导致最终结果不合格。